

NÁVOD PRO ELEKTRONICKÉ AUKCE provozované společností CLANROY a.s.

se sídlem Praha 1, Václavské nám. 802/56, PSČ 110 00, IČ 26426927 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7005

Pokud jste si vybrali konkrétní elektronickou aukci, již se chcete účastnit, je třeba učinit následující kroky

PŘED ZAHÁJENÍM AUKCE (ZADÁVACÍ KOLO)

1. Prostudovat si Aukční vyhlášku, která je vypracována vždy pro každou jednotlivou aukci
2. Seznámit se s aktuálními Obchodními podmínkami, které jsou ke stažení na www.clanroy.cz
3. Zaregistrovat se prostřednictvím elektronického formuláře do našeho systému na www.clanroy.cz/kontaktujte nás, čímž se dostáváte do databáze zájemců o obchodní případ a obdržíte všechny relevantní informace e-mailem
4. Podepsat s námi Smlouvu o účasti v elektronické aukci (Smlouvu I.) formou
 - a) Vytiskněte si Smlouvu a aktuální obchodní podmínky, smlouvu vyplňte, nechte ověřit notářem svůj podpis, podepište obchodní podmínky na každé jednotlivé straně a vše zašlete na Info@elektronickeaukce.cz
 - b) Navštivte nás na adrese společnosti, kde s Vámi tuto smlouvu uzavřou naši pracovníci
 - Pokud je účastníkem jeden z manželů, u něhož spadá nabytí věci do SJM, je potřeba postupovat v souladu čl. IX. Obchodních podmínek a SMLOUVU I. podepisují oba manželé
 - V případě právnické osoby se dokládá výpis z obchodního rejstříku dle podmínek čl. IX. Obchodních podmínek.
5. V případě stanovení aukční jistoty uhradit tuto jistotu v souladu s Aukční vyhláškou ve stanovém termínu bezhotovostním převodem (případně v hotovosti na účet či na adrese společnosti).
6. Bezpečně uložit obdržené přihlašovací údaje pro vstup do aukční síně, tedy jméno, klíč a heslo způsobem daným smlouvou - Bezpečnost a jedinečnost autentifikace přístupu do elektronické aukční síně je prováděna uživatelským jménem a heslem (volí si sám účastník) a desetimístným vygenerovaným klíčem (náhodná kombinace čísel a písmen). Všechny přihlašovací údaje, které jsou odesílány od klienta k serveru jsou hashovány algoritmem MD5. Softwarová aplikace je zabezpečena SSL certifikátem s šifrovacím algoritmem RSA 1024 bitů
7. Ověřit si, zda Váš počítač splňuje předepsané technické parametry pro vstup do aukční síně, tedy:
 - a) počítač účastníka musí být připojen k internetu,
 - b) pro bezproblémovou účast v elektronické aukci je nutné mít nainstalovaný jeden z podporovaných webových prohlížečů: microsoft internet explorer verze 5.5 a vyšší nebo mozilla firefox 1.0 a vyšší,
 - c) je nutné mít v prohlížeči zapnuty cookies. Návod jak cookies ve webovém prohlížeči povolit naleznete na <http://support.proe.biz/> v části nastavení.
8. Na webových stránkách uvedených v Aukční vyhlášce zadat své přístupové údaje z pohodlí Vašeho domova či kanceláře (přihlásit se)
 - Pro vstup do elektronické aukční síně se použije internetový odkaz (adresa), který je uveden v aukční vyhlášce nebo na internetových stránkách www.clanroy.cz provozovaných poskytovatelem. Kliknutím na něj se účastníkovi otevře internetový prohlížeč na adrese elektronické aukční síně poskytovatele. Účastník bude vyzván k zadání přístupových údajů (jména, hesla a klíče). Pokud tyto údaje zadá účastník správně (heslo i klíč jsou skryty), proběhne autentifikace a otevře se elektronická aukční síň. Desetimístný klíč lze kopírovat (např. pomocí kláves Ctrl+C) z e-mailu a následně vložit do příslušného políčka (Ctrl+V). Do elektronické aukční síně se nedá vstoupit před začátkem aukce (začátkem bývá obvykle zadávací kolo). V případě jakýchkoli komplikací má účastník možnost kontaktovat administrátora.

- Po zadání přístupového klíče se v elektronické aukční síni (na monitoru) objeví označení předmětu elektronické aukce, aktuální výše nejvyšší nabídky, zbývající čas do konce aukce a dokumenty k předmětu aukce.
9. Seznámit se s prostředím aukční síně, případně dotazy konzultovat s technickou podporou pro elektronické aukce
 10. Vyzkoušet funkci aukční síně pro elektronické aukce v rámci tzv. zadávacího kola případně využít možnosti navrhované poskytovatelem ve formě školení. Termín školení si každý účastník elektronické aukce zajistí sám na základě objednávky u poskytovatele. Školení pro účastníky elektronické aukce, popř. jejich zplnomocněné zástupce, kteří splnili podmínky uvedené aukční vyhláškou, je nabízeno poskytovatelem bezplatně.
 - Veškeré nabídky učiněné v zadávacím kole jsou pouze zkušební a nejsou započítávány do nabídek v aukčním kole. Jakékoli nesnáze při Vašem zkušebním provozu Vám rádi během zadávacího kola odstraníme, obraťte se s důvěrou mezi 8.00 a 16.00 v pracovní dny na info@elektronickeaukce.cz nebo na zelenou linku 800 EAUKCE tj. 800 328523
 - **Druhé administrativní kolo slouží pouze poskytovateli aukčního systému** k ukončení zadávacího kola, k vynulování nabídek a nastavení ceny pro nejnižší podání účastníkům elektronické aukce pro aukční kolo elektronické aukce.

Doporučujeme Vám, abyste přistupovali s respektem k vyzkoušení elektronické aukce ve fázi zadávacího kola a ujistili se, že je Vám systém srozumitelný a vše je funkční.

V PRŮBĚHU AUKCE (AUKČNÍ KOLO)

Třetí kolo, nazvané **aukční kolo**, slouží k činění nabídek účastníků zadáním konkrétní částky, přičemž nabídka musí přesáhnout aktuálně nejvyšší nabídku nejméně o minimální příhoz. Spuštění aukčního kola se koná vždy v danou konkrétní hodinu a den stanovený v Aukční vyhlášce. Pro možnost účastnit se aukčního kola je třeba:

1. Zajistit internetové připojení na svém PC a mít k dispozici přístupové údaje
2. V případě potřeby nového přihlášení vstoupit do aukční síně zadáním přístupových údajů
3. Pohodlně se usadit a činit nabídky v rámci zvolené elektronické aukce. Nabídka může být činěna v rozsahu stanoveném minimálním a maximálním příhozem. Pokud tato podmínka nebude splněna, nebude nabídka učiněná účastníkem systémem akceptována. V aukčním kole je proces zcela automatizován a není možné jej měnit ani prodlužovat zásahem administrátora.
 - V případě, že dojde k platnému navýšení nabídky v posledních 3 minutách, se ukončení elektronické aukce prolouže vždy o další 3 minuty od posledního platného navýšení nabídky do té doby, než uplyne třímínutový časový interval od poslední platné nabídky, která se takto stane nabídkou vítěznou. Neučiní-li některý účastník za stanovených podmínek nabídku vyšší, než je dosavadní nejvyšší nabídka, v intervalu 3 minut před ukončením elektronické aukce dle aukční vyhlášky, aukční síň se uzavře a elektronická aukce skončí
4. V případě ukončení aukčního kola s Vaším vítězstvím počkat na obdržení protokolu o elektronické aukci.

PO UKONČENÍ AUKCE

1. Nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy budete vyzooměni o tom, že jste se stal/a budoucím nabyvatelem, se dostavit na kontaktní adresu poskytovatele a vyzvednout si text Smlouvy s doplněnou částí týkající se nabízené kupní ceny, která je rovna Vaší nabídce v elektronické aukci. Ve smlouvě bude dále doplněna identifikace účastníka jako kupujícího, tak jak byl zaregistrován v elektronické aukci.
2. Podepsané Smlouvy (s úředně ověřeným podpisem/podpisy) doručit zpět na kontaktní adresu poskytovatele nejpozději během 2 pracovních dnů následujících po dni, kdy byly Smlouvy vyzvednuty. Poté budou smlouvy podepsány ze strany vyhlášovatele.
3. V termínu stanoveném Aukční vyhláškou učinit doplacení ceny (ve výši vítězné učiněné nabídky).